

CUSTOMER MANAGER

STANDORT: 97753 Karlstadt

m/w/d

vollzeit



Du hast ein Gespür für Menschen, organisierst gerne und möchtest in einer Branche arbeiten, die wirklich Substanz hat?

Du suchst nicht einfach nur einen Job, sondern eine Aufgabe mit Sinn, Verantwortung und echtem Gestaltungsspielraum? Dann bist du bei uns genau richtig.

Wir bieten dir mehr als nur eine Position – nämlich die Chance, dich gemeinsam mit uns weiterzuentwickeln, Erfolge zu feiern und aktiv zum Wachstum unserer Kunden beizutragen.

Als Teil unseres Teams im Bereich Trainings und Beratung unterstützt du unsere Kunden aus der Baustoffbranche dabei, ihr volles Vertriebspotenzial auszuschöpfen – mit Know-how, Begeisterung und echter Wirkung.

DEINE MISSION:

- Erstellung von neuen Trainings, Vorlagen und Templates
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Live-Calls (z.B. Baustoff Master)
- Erste Ansprechperson für Teilnehmer:innen sowie Betreuung vor, während und nach den Trainings
- Koordination der Kundenkommunikation (per E-Mail/Telefon) und Sicherstellung eines professionellen Ablaufs
- Pflege der CRM- und Teilnehmersysteme (z. B. Adresslisten, Feedbacks, Zertifikate etc.)
- Unterstützung bei der Auswertung von Feedbacks und kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe
- Erstellung regelmäßiger Reportings sowie Austausch mit Vertrieb und Marketing
- Betreuung der Online-Learning-Plattform

DEIN PROFIL:

- Du baust echte Verbindungen auf und überzeugst mit authentischer, empathischer Kommunikation.
- Drückst dich klar und professionell aus – telefonisch, online und persönlich
- Trittst souverän auf, erkennst Bedürfnisse und bist verbindlich
- Arbeitest organisiert und behältst auch bei vielen Teilnehmern und Trainings den Überblick
- Nutzt digitale Tools & Microsoft Office effizient und bist offen für neue Software
- Bist zielorientiert, eigenmotiviert und gehst initiativ an Aufgaben heran
- Du liebst Kundenergebnisse und wenn Dinge funktionieren
- Arbeitest gerne im Team, teilst dein Wissen und entwickelst Prozesse weiter
- Denkst kundenorientiert, handelst lösungsorientiert und schaffst Mehrwert
- Du bist kritikfähig, offen für Feedback und entwickelst dich ständig weiter
- Neue Strategien setzt du diszipliniert um und hast Spaß am Arbeiten

WAS DICH BEI UNS ERWARTET:

- Sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive in einem wachsenden Unternehmen
- Flache Hierarchien und direkte Kommunikation auf Augenhöhe
- Positives Teamklima mit echtem Zusammenhalt und gemeinsamer Freude an Erfolgen
- Offene Kommunikation und eine Atmosphäre, in der du gerne zur Arbeit kommst
- Spaß an der Arbeit dank konstruktiver Fehlerkultur und Humor
- Vielfältige Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten zur persönlichen Entwicklung
- Raum zur Mitgestaltung: Deine Ideen haben direkten Einfluss
- Getränke-Flatrate nach deinen Wünschen
- Branchenpräsenz durch Teilnahme an Messen, Kongressen und Events
- Faire und transparente Standards bei Gehalt, Urlaub und Arbeitsbedingungen
- Moderne technische Ausstattung inkl. Notebook und Diensthandy

Interessiert? Dann bring deine Macher-Mentalität zu uns und gib deiner Karriere das richtige Feuer. 🔥

KONTAKT: PIA KUGELER

☎ 0152 24219421

✉ personal@af-verkaufstraining.de

SOCIALS: @baustofftrainer



WIR SUCHEN DICH!

**Andreas
FISCHER**
VERKAUFSTRAINING